

# Utilización de los datos recopilados por GLAAS: Cómo aprovechar al máximo el proceso GLAAS

## Introducción

El programa de Análisis y Evaluación Mundiales del Saneamiento y el Agua Potable (GLAAS) de la ONU-Agua, implementado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), monitorea los componentes de los sistemas WASH, que incluyen gobernanza, seguimiento, recursos humanos y financiamiento, necesarios para sostener y extender los servicios WASH para todos, y especialmente para los grupos de población más vulnerables. GLAAS recopila información sobre los sistemas WASH directamente de los gobiernos nacionales y socios de desarrollo mediante encuestas.

Si bien los datos recopilados por GLAAS se utilizan en el seguimiento regional y global, participar del proceso GLAAS también es beneficioso para los países. Los datos generados durante GLAAS se pueden utilizar en procesos nacionales de planificación, seguimiento y revisión. El noventa y cinco por ciento de los países que participaron en el ciclo GLAAS 2021/2022 indicaron haber utilizado los datos recopilados con GLAAS.

Este documento destaca cómo los países han aprovechado al máximo los ciclos anteriores de GLAAS y utilizado los datos recopilados por la encuesta.

Para más información sobre el proceso GLAAS y el ciclo GLAAS 2024/2025 consulte:

- El [sitio web GLAAS 2024/2025](#)<sup>1</sup>; y
- el portal de datos GLAAS en <https://glaas.who.int/>.

## Sugerencias para aprovechar al máximo el proceso GLAAS

A continuación se presentan sugerencias sobre cómo aprovechar al máximo el proceso GLAAS basándose en la experiencia de los países en ciclos GLAAS anteriores.

**Conecte el proceso GLAAS con las prioridades nacionales, así como con los procesos en curso o futuros:** tanto al inicio como a lo largo del ciclo de GLAAS, hay que considerar cómo los datos recopilados durante el proceso GLAAS pueden contribuir al trabajo, las prioridades y los procesos sectoriales en curso o futuros. Identifique los procesos nacionales actuales y futuros que pueden basarse en GLAAS. Considere qué información se necesita para cada proceso y cuál es la mejor manera de compartir los datos y la información recopilados por GLAAS con una audiencia específica. Por ejemplo, ¿se aproxima una revisión sectorial conjunta? De ser así, ¿podría el proceso GLAAS ser parte de la revisión? ¿O podrían los datos recopilados por GLAAS incorporarse a la revisión sectorial conjunta?

**Incluya a las partes interesadas influyentes en el proceso GLAAS desde el principio:** considere qué actores están desempeñando papeles influyentes en estos procesos nacionales y encuentre formas para que tengan acceso y comprendan el proceso GLAAS y los datos recopilados; considere incluirlos en las

---

<sup>1</sup> <https://www.who.int/teams/environment-climate-change-and-health/water-sanitation-and-health/monitoring-and-evidence/wash-systems-monitoring/un-water-global-analysis-and-assessment-of-sanitation-and-drinking-water/2024-2025-cycle>

reuniones durante el proceso GLAAS o informarles al respecto. Esto puede ayudar a garantizar que se utilicen los datos recopilados por el proceso GLAAS.

**Desarrolle un plan para aprovechar los aprendizajes de GLAAS:** reflexione sobre el proceso GLAAS y los datos recopilados y desarrolle un plan para llevar adelante las acciones prioritarias que surgieron. Por ejemplo, ¿se identificaron deficiencias en el sector WASH? De ser así, ¿cómo podrían subsanarse esas deficiencias?

### Ejemplos de países que utilizan el proceso y los datos de GLAAS

Varios países han utilizado los datos recopilados por el proceso GLAAS de manera diferente en función de la situación de su respectivo sector WASH, los procesos nacionales y las prioridades. Sin embargo, al examinar ejemplos de cómo los países han utilizado el proceso y los datos GLAAS, surgieron las siguientes áreas comunes entre los diferentes países:

- Mejorar la coordinación sectorial,
- Formular políticas, planes, regulaciones y programas,
- Abogar por la obtención de fondos/financiamiento para WASH,
- Fortalecer los sistemas nacionales de seguimiento y revisión, y
- Contribuir a la elaboración de informes internacionales y regionales.

A continuación, se muestran ejemplos específicos de países según lo informado en el formulario de comentarios de la encuesta nacional GLAAS 2021/2022 de cómo han utilizado los datos.

#### Mejorar la coordinación sectorial

La coordinación en el sector WASH es importante ya que en el mismo participan muchos actores diferentes. Los países señalan con frecuencia que el proceso GLAAS es una forma de mejorar la coordinación sectorial, especialmente si faltan otros mecanismos de coordinación.

**Azerbaiyán:** El proceso GLAAS ha facilitado el intercambio de información entre el Ministerio de Salud, el Ministerio de Ecología y Recursos Naturales, la empresa *Azersu Open Joint Stock Company*, el Comité Estatal de Estadísticas, el Ministerio de Educación y otros.

**Baréin:** El proceso GLAAS ha unificado los procesos nacionales y ha hecho que todas las partes interesadas conozcan el trabajo realizado por las demás.

**Barbados:** El proceso GLAAS facilitó el intercambio de información con agencias no relacionadas con la salud, como las de agua y saneamiento y protección del medio ambiente.

**Montenegro:** El proceso GLAAS es actualmente la única plataforma para conectar a diversos ministerios en materia de agua y saneamiento.

**Marruecos:** Las numerosas reuniones de los miembros del comité GLAAS permitieron actualizar los datos disponibles y compartirlos entre los diferentes ministerios implicados.

**Namibia:** El proceso GLAAS reunió a las partes interesadas nacionales de WASH y les permitió dar cuenta del alcance de las carencias y los éxitos en el sector. El proceso GLAAS ayudó al dar cuenta de las fortalezas y debilidades de los sistemas WASH, permitiendo mejorarlos.

**Islas Salomón:** Los ciclos GLAAS han reunido a organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para tratar temas relacionados con WASH en áreas rurales.

**Sudáfrica:** Este proceso GLAAS ha asistido en las relaciones intergubernamentales y en la generación de intercambios sobre cómo se gestiona el WASH en otros sectores. Ha proporcionado una plataforma para la colaboración en el futuro.

### Formular políticas, planes, regulaciones y programas

Las políticas, planes y programas guían el desarrollo del sector WASH. El proceso GLAAS puede proporcionar el impulso necesario para actualizar o crear nuevas políticas y programas sectoriales, y los datos recopilados pueden informar acerca de su contenido y diseño.

**Albania:** Entre las deficiencias identificadas por la encuesta GLAAS se encuentra la falta de planes de seguridad del agua (PSA). Albania ha aprobado la Guía de PSA para sistemas de suministro de agua a pequeña escala y la hoja de ruta nacional para su implementación y ha puesto a prueba los PSA en tres sistemas de suministro de agua rurales.

**Bangladesh:** Los datos GLAAS se utilizaron en la elaboración de tres documentos estratégicos nacionales de WASH: la Estrategia Nacional para el Abastecimiento de Agua y Saneamiento 2021, la Estrategia a favor de los pobres para el Sector de Agua y Saneamiento en Bangladesh 2020 y el Plan de Desarrollo Sectorial para WASH 2011-2025.

**República Democrática del Congo:** Los datos generados en el proceso GLAAS contribuyeron a la elaboración de la Política Nacional de Agua y Saneamiento.

**Fiyi:** El Departamento de Agua y Alcantarillado utilizó datos de GLAAS para informar su Política Nacional de Saneamiento y Gestión de Recursos Hídricos.

**Madagascar:** El proceso GLAAS fue el origen que inició a la revisión del código de aguas en 2015, la revisión de la política sectorial en 2020 y, más recientemente, la elaboración del Plan Nacional de Calidad del Agua (PNQE, por sus siglas en inglés).

**Mauritania:** Las deficiencias identificadas en el ciclo anterior del GLAAS (2018) fueron consideradas en la actualización de la Estrategia Nacional de Acceso Sostenible al Agua y Saneamiento hasta el año 2030, desarrollada en el 2022.

**Pakistán:** Los datos generados por el proceso GLAAS se utilizan para diseñar programas nacionales de WASH y han servido de base para las políticas de relevancia, como la Política Nacional de Cambio Climático 2021, la Política de Agua Potable y la Política Nacional de Saneamiento.

**Zambia:** Los datos GLAAS se utilizan para fundamentar la formulación y revisión de políticas, y estrategias y normas nacionales, especialmente las directrices sobre WASH en establecimientos de salud y los reglamentos de saneamiento in situ gestionados de forma segura.

## Abogar por la obtención de fondos/financiamiento para WASH

Los fondos y el financiamiento son cruciales para brindar servicios WASH. En algunos países, el proceso GLAAS ha ayudado a los gobiernos a abogar por financiamiento adicional.

**Guinea:** El proceso GLAAS creó una oportunidad para abogar por una línea presupuestaria del gobierno para financiar el saneamiento rural.

**Liberia:** El proceso GLAAS ha sido útil en la promoción nacional para mejorar la prestación de servicios WASH. La recopilación e interpretación de los datos GLAAS han servido de apoyo a la promoción ante los responsables de la toma de decisiones nacionales (Ministerio de Finanzas, legisladores nacionales y el poder ejecutivo) para aumentar la asignación en el presupuesto nacional para WASH. Ahora hay más fondos en el presupuesto para atender la defecación al aire libre en Liberia y se ha obtenido apoyo externo para el suministro de agua potable a las zonas urbanas de Monrovia y para poner fin a la defecación al aire libre en cinco de los quince condados del país.

## Fortalecer los sistemas nacionales de seguimiento y revisión

El proceso GLAAS ofrece una oportunidad para reflexionar sobre las fortalezas y debilidades de los sistemas nacionales de seguimiento. Cuando se colabora entre sectores para generar datos nacionales para la encuesta nacional GLAAS, es frecuente que se pongan de manifiesto la falta de disponibilidad de datos y las deficiencias en la calidad de los datos. La naturaleza colaborativa del proceso GLAAS implica la participación de todos los actores que deben aportar mejoras al seguimiento nacional.

**Botsuana:** Después del proceso GLAAS, el país tiene la intención de establecer un equipo ejecutivo de WASH cuyas funciones incluirán la validación de los datos GLAAS, reunirse periódicamente para planificar, revisar informes de los equipos técnicos y asesorar al gobierno. Esto conducirá al establecimiento de un foro de revisión del sector WASH.

**Brasil:** El proceso GLAAS guió el diseño del nuevo Sistema Nacional de Información sobre Saneamiento Básico (SINISA), especialmente los datos financieros. Basándose en las aportaciones del proceso GLAAS, el país tiene la intención de incluir datos sobre la resiliencia de la infraestructura y los servicios WASH al cambio climático y las emergencias de salud pública (COVID-19) en la próxima revisión del Plan de Saneamiento Básico.

**República Democrática Popular de Lao:** El proceso GLAAS ha complementado los procesos de revisión del sector del país. Además, los datos recopilados por GLAAS se han utilizado para actualizar los indicadores de referencia para establecer metas WASH.

**Nepal:** El proceso GLAAS se utilizó para actualizar el sistema nacional de monitoreo (NWASH) y planificar la Revisión Sectorial Conjunta. Se está creando una encuesta de evaluación de la gobernanza a nivel local basada en las preguntas de la encuesta GLAAS.

**Nicaragua:** El proceso GLAAS permitió identificar vacíos de información que permitirán incluir nuevos indicadores en los sistemas nacionales de seguimiento y desagregar nuevos datos financieros.

**Filipinas:** Una de las reformas clave en la agenda del Plan Maestro de Abastecimiento de Agua y Saneamiento de Filipinas es la Gestión de Datos e Información, que se centra en garantizar la disponibilidad y accesibilidad de datos confiables sobre abastecimiento de agua y saneamiento. El proceso

GLAAS contribuye a reunir la información y los datos necesarios, en particular sobre agua potable y saneamiento.

**Serbia:** Se utilizó el proceso GLAAS para identificar deficiencias en saneamiento, especialmente en el saneamiento in situ. Se iniciaron nuevas actividades de proyectos en recopilación de datos sobre la gestión segura de instalaciones de saneamiento in situ.

**Tayikistán:** Con la participación en GLAAS y considerando los datos generados, fue posible mejorar la metodología de monitoreo y evaluación del estado existente del abastecimiento de agua, saneamiento e higiene.

### Contribuir a la elaboración de informes internacionales y regionales

La OMS, a través de GLAAS, es co-custodio del seguimiento de las metas 6.a y 6.b del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6, acerca de los medios de implementación. Cuando los países participan en el GLAAS, cumplen con sus informes sobre los objetivos 6.a y 6.b de los ODS. Además, los gobiernos utilizan el proceso GLAAS para otros informes internacionales y regionales.

**Bielorrusia:** Los resultados del GLAAS de 2018 se utilizaron para el análisis de referencia del Protocolo sobre Agua y Salud. En 2022, la encuesta GLAAS se realizó simultáneamente con la preparación del informe resumido para el Protocolo sobre Agua y Salud. Los datos generados se utilizaron para la creación de un conjunto de medidas para implementar los compromisos asumidos por Bielorrusia en virtud del Protocolo sobre Agua y Salud hasta 2030.

**Burkina Faso:** El proceso GLAAS reúne a todos los actores involucrados en WASH para fomentar el diálogo entre ellos. Como resultado, complementa el mecanismo de seguimiento y evaluación del marco de diálogo sectorial "Medio Ambiente, Agua y Saneamiento", así como las iniciativas del Consejo de Ministros Africanos sobre el Agua (AMCOW, por sus siglas en inglés).

**El Salvador:** Los datos del proceso GLAAS se han utilizado como información sobre indicadores de agua y saneamiento para medir el progreso del ODS 6 e identificar qué recursos adicionales, nacionales e internacionales, deben movilizarse para lograr los objetivos hacia el acceso universal a los servicios WASH.

**Honduras:** GLAAS es un referente importante para los informes que se presentan en las Conferencias Latinoamericanas de Saneamiento "LATINOSAN" que se realizan cada tres años, así como informes para las reuniones de Ministros de Finanzas en el marco de la iniciativa Saneamiento y Agua para Todos (SWA) y para el Foro Centroamericano de Agua Potable y Saneamiento "FOCARD-APS".

**Túnez:** La información de GLAAS es muy útil para otras iniciativas sobre agua y saneamiento que están en marcha, como la iniciativa "Agua en el mundo que queremos" para hacer un informe sobre el ODS 6 y el estudio sectorial dirigido por el Grupo de Trabajo iniciado por varios donantes árabes sobre Agua y Saneamiento (TFEA, por sus siglas en inglés) apoyado y coordinado por la OCDE.

**Zimbabue:** El líder nacional de seguimiento de SWA consideró muy útiles los datos recopilados por GLAAS cuando el país inició el proceso para completar la Autoevaluación de SWA de 2022.

## Recursos adicionales

Los siguientes recursos están disponibles para ayudar a los países a aprovechar al máximo el proceso GLAAS y los datos recopilados. Si tiene alguna pregunta sobre GLAAS, comuníquese con [glaas@who.int](mailto:glaas@who.int).

- El **portal de datos GLAAS** (<https://glaas.who.int>): En el portal de datos de GLAAS, los usuarios pueden explorar, visualizar y descargar datos recopilados mediante las encuestas GLAAS desde el ciclo GLAAS 2013/2014, seleccionando los datos/conjuntos de datos por tema(s), indicador(es), año(s), ubicación(es) y principales hallazgos.
- **Aspectos destacados GLAAS de los países:** Después de participar en un ciclo GLAAS, la OMS prepara los aspectos destacados GLAAS de los países que resumen la mayor parte de la encuesta de GLAAS de cada país. Los aspectos destacados GLAAS de los países están disponibles en el [portal de datos GLAAS](#).
- **Módulos informativos GLAAS:** Estos cuatro módulos ofrecen información adicional sobre GLAAS, el proceso GLAAS, el seguimiento internacional y regional y la encuesta de país GLAAS 2024. Se pueden utilizar durante el proceso GLAAS en los países.